Afya Educacional · Squad de Agentes

v1.0 · Documento final

# Documento Final da Demanda

**Resumo, pareceres dos agentes e histórico completo da conversa do PO.**

Demanda: **Visão 360° do Desempenho Acadêmico**
Gerado em: **2026-11-02 14:20 UTC**
ID: **5bfc9dc6**

| 1 Intake com PO | 2 Qualificação | 3 Discovery | 4 Conversa |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Demand ID** | 5bfc9dc6 | **Status** | encaminhada |
| **Canal** | portal_web | **Solicitante** | PO |
| **Aprovação PO** | Aprovado | **Classificação** | Transformação Digital / Nova Automação |
| **Confiança** | Média | **Gerado em** | 2026-11-02 14:20 UTC |

| 24 | 3 | PDF |
|---|---|---|
| MENSAGENS NA CONVERSA | PARECERES DE AGENTES | PACOTE EXECUTIVO |

VISAO GERAL

## 0 Resumo Executivo

Documento consolidado no padrão Afya para apoiar validação, priorização e passagem de contexto entre PO, GS, Qualificação, Discovery e Delivery.

| | |
|---|---|
| **Título da demanda** | Visão 360° do Desempenho Acadêmico |
| **Problema central** | O Portal do Aluno apresenta apenas uma visão macro das notas por disciplina, sem indicar objetivamente os conteúdos nos quais cada aluno precisa concentrar seus estudos para melhorar o desempenho acadêmico. |
| **Objetivo esperado** | Disponibilizar uma visão 360° que apresente o desempenho acadêmico de forma detalhada e ajude cada aluno a identificar as disciplinas e os assuntos nos quais deve concentrar seus estudos. |

| | |
|---|---|
| **Benefício esperado** | Melhorar a experiência e a autonomia dos alunos no acompanhamento acadêmico, direcionando os estudos para os conteúdos de maior necessidade e contribuindo para a evolução do desempenho institucional. |
| **Sistemas envolvidos** | Portal do Aluno |
| **Classificação sugerida** | Transformação Digital / Nova Automação |
| **Situação da aprovação** | Resumo aprovado pelo PO |

SECAO 1

# 1 Parecer do Agente Orientador - Intake com PO

O Agente Orientador consolidou a conversa com o PO e estruturou os elementos mínimos da demanda antes do envio para qualificação.

| | |
|---|---|
| **Título sugerido** | Visão 360° do Desempenho Acadêmico |
| **Problema identificado** | O Portal do Aluno apresenta apenas uma visão macro das notas por disciplina, sem indicar objetivamente os conteúdos nos quais cada aluno precisa concentrar seus estudos para melhorar o desempenho acadêmico. |
| **Processo atual existe?** | Não |
| **Causa raiz / 5 Porquês** | A instituição possui aproximadamente 90 mil alunos que atualmente acompanham suas notas por disciplina no Portal do Aluno. A ausência de uma visão acadêmica detalhada impacta os alunos e a área acadêmica. |
| **Impacto no processo** | Os alunos consultam apenas uma visão macro de suas notas por disciplina no Portal do Aluno. Não há retrabalho relatado, mas as informações disponíveis não demonstram claramente quais disciplinas e assuntos precisam ser priorizados. |
| **Frequência / volumetria** | A demanda propõe um recurso novo para acompanhamento detalhado do desempenho acadêmico. Atualmente, o Portal do Aluno disponibiliza somente notas por disciplina em uma visão macro. A principal oportunidade é orientar aproximadamente 90 mil alunos sobre as disciplinas e os assuntos que devem priorizar para melhorar seu desempenho. |
| **Áreas impactadas** | Aproximadamente 90 mil alunos e a área acadêmica. |
| **Resultado esperado** | Disponibilizar uma visão 360° que apresente o desempenho acadêmico de forma detalhada e ajude cada aluno a identificar as disciplinas e os assuntos nos quais deve concentrar seus estudos. |
| **Benefício esperado** | Melhorar a experiência e a autonomia dos alunos no acompanhamento acadêmico, direcionando os estudos para os conteúdos de maior necessidade e contribuindo para a evolução do desempenho institucional. |
| **Riscos / regulatório** | Não há indicação de urgência, prazo regulatório ou requisito relacionado a LGPD ou SOX. |

## Parecer do Agente 1

A demanda está estruturada para análise inicial. Existem pendências que precisam ser confirmadas antes da decisão final.

## Pendências mapeadas

- Problema específico que a visão 360° deverá resolver.
- Indicadores e informações acadêmicas que deverão compor a visão.

- Sistema ou canal em que a visão será disponibilizada.
- Comportamento atual utilizado pelos alunos para acompanhar o desempenho.
- Critérios de sucesso e resultados mensuráveis esperados.
- Confirmação sobre a existência de processo ou fluxo atual para acompanhamento do desempenho acadêmico.

SECAO 2

# 2 Parecer do Agente Qualificador - Classificação e Direcionamento

O Agente Qualificador avalia aderência, categoria, risco de duplicidade, confiança e recomendação para decisão da Gestão de Serviços.

| | |
|---|---|
| **Classificação sugerida** | Transformação Digital / Nova Automação |
| **Nível de confiança** | Média |
| **Justificativa** | A demanda parece criar nova capacidade, fluxo ou automação para processo ainda inexistente/manual. |
| **Recomendação para GS** | Avaliar entrada na esteira de transformação digital. Antes de avançar, GS deve validar duplicidade, reaproveitamento ou continuidade da demanda semelhante já existente. |
| **Decisão humana** | Aprovado |

## Evidências consideradas

- Sistema/formulário/integração citada: Portal do Aluno
- Situação atual relatada: Os alunos consultam apenas uma visão macro de suas notas por disciplina no Portal do Aluno. Não há retrabalho relatado, mas as informações disponíveis não demonstram claramente quais disciplinas e assuntos precisam ser priorizados.

## Base consultada

- critérios de classificação
- regras de roteamento
- perguntas obrigatórias

## Projetos relacionados / duplicidades

- Demanda anterior semelhante (score=20, id=eabaa920-c698-43f5-8698-ebd0358f6ff9): título=Visão 360° do Desempenho Acadêmico; problema=Os alunos não possuem uma visão global e orientativa dos aspectos acadêmicos que precisam melhorar.; processo_existe=True; sistemas=Portal do Aluno; resultado_esperado=O Portal do Aluno deverá apresentar uma visão 360° do desempenho acadêmico e recomendar individualmente as disciplinas e os assuntos que cada aluno deve estudar mais.
- Demanda anterior semelhante (score=17, id=0a5d72d7-c79d-49e9-a8a8-ba76341d1ef4): título=Sistema de recomendações acadêmicas para alunos; problema=Alunos precisam de orientação mais direcionada sobre quais disciplinas e assuntos devem estudar para melhorar o desempenho acadêmico.; processo_existe=None; sistemas=Portal educacional; resultado_esperado=Permitir que alunos recebam recomendações acadêmicas personalizadas ou direcionadas para priorizar estudos e melhorar desempenho.
- Demanda anterior semelhante (score=10, id=e4c23dd8-d636-4644-ab73-0154197d166e): título=Recomendações acadêmicas para alunos via WhatsApp; problema=Alunos gastam muito tempo montando o próprio planejamento de estudo por conta própria, mesmo acessando diariamente o portal educacional para avaliar o plano de aula. Isso indica oportunidade de oferecer recomendações mais direcionadas para apoiar o desempenho acadêmico e aproximar o aluno do plano de estudo institucional.; processo_existe=None; sistemas=Portal educacional; resultado_esperado=Permitir que alunos recebam recomendações acadêmicas pelo WhatsApp, alinhadas ao plano de estudo da instituição, para facilitar a organização do planejamento de estudo.

## Lacunas para decisão

- Nenhuma lacuna crítica registrada pelo qualificador.

SECAO 3

# 3 Parecer do Agente Discovery - Processo e Próximos Passos

O Agente Discovery organiza o material para uma reunião objetiva, focada em AS IS, TO BE, dependências, riscos e critérios de sucesso.

| | |
|---|---|
| **AS IS preliminar** | Os alunos consultam apenas uma visão macro de suas notas por disciplina no Portal do Aluno. Não há retrabalho relatado, mas as informações disponíveis não demonstram claramente quais disciplinas e assuntos precisam ser priorizados. |
| **TO BE inicial** | Disponibilizar uma visão 360° que apresente o desempenho acadêmico de forma detalhada e ajude cada aluno a identificar as disciplinas e os assuntos nos quais deve concentrar seus estudos. |
| **Sistemas / integrações** | Portal do Aluno |
| **Áreas / públicos envolvidos** | Aproximadamente 90 mil alunos e a área acadêmica. |
| **Volumetria / esforço** | A demanda propõe um recurso novo para acompanhamento detalhado do desempenho acadêmico. Atualmente, o Portal do Aluno disponibiliza somente notas por disciplina em uma visão macro. A principal oportunidade é orientar aproximadamente 90 mil alunos sobre as disciplinas e os assuntos que devem priorizar para melhorar seu desempenho. |
| **Riscos e governança** | Não há indicação de urgência, prazo regulatório ou requisito relacionado a LGPD ou SOX. |

## Indicadores sugeridos

- Volume/frequência de ocorrências da demanda no processo atual.
- Quantidade de usuários, áreas ou operações impactadas.

## Perguntas para Discovery

- Problema específico que a visão 360° deverá resolver.
- Indicadores e informações acadêmicas que deverão compor a visão.
- Sistema ou canal em que a visão será disponibilizada.
- Comportamento atual utilizado pelos alunos para acompanhar o desempenho.
- Critérios de sucesso e resultados mensuráveis esperados.
- Confirmação sobre a existência de processo ou fluxo atual para acompanhamento do desempenho acadêmico.

## Pauta objetiva da reunião

- Validar AS IS e TO BE com negócio, GS e responsáveis pelos sistemas.
- Confirmar escopo funcional mínimo e variações do processo.
- Confirmar dependências técnicas, dados trafegados e responsáveis.
- Confirmar requisitos de segurança, privacidade/LGPD e regras de negócio aplicáveis.

- Decidir se segue para solução/arquitetura ou volta para complementação.

SECAO 4

# 4 Apêndice - Conversa do PO com o Agente

### 1. Agente - 2026-08-25 19:25 UTC

Oi! Pode falar comigo por aqui.

### 2. PO - 2026-08-25 19:25 UTC

boa tarde

### 3. Agente - 2026-08-25 19:25 UTC

Boa tarde!

### 4. PO - 2026-08-25 19:26 UTC

tudo bem ?

### 5. Agente - 2026-08-25 19:26 UTC

Tudo bem sim! E por aí?

### 6. PO - 2026-08-25 19:26 UTC

estou com uma demanda para disponibilizar uma visão 360 para os alunos dos seus desempenhos acadêmicos

### 7. Agente - 2026-08-25 19:26 UTC

Entendi: a demanda é oferecer aos alunos uma visão 360° do desempenho acadêmico.

Entendi. Pensando em essa demanda, qual é o problema principal que você quer resolver?

### 8. PO - 2026-08-25 19:28 UTC

que os alunos tenham visibilidade de seus desempenhos acadêmicos e com isso possam focar nas disciplinas/assuntos que devem estudar mais.

### 9. Agente - 2026-08-25 19:28 UTC

Entendi. O objetivo é ajudar os alunos a identificar onde precisam concentrar os estudos.

Esse processo já existe atualmente em Visão 360° do Desempenho Acadêmico, ou estamos falando de um processo novo?

### 10. PO - 2026-08-25 19:29 UTC

em uma visão 360 não ! o que temos atualmente é a visõ do alunos sobre suas notas nas disciplinas pelo portal do aluno.

### 11. Agente - 2026-08-25 19:29 UTC

Entendi. O que faz isso acontecer hoje? Onde parece estar a principal trava em Visão 360° do Desempenho Acadêmico dos Alunos?

### 12. PO - 2026-08-25 19:31 UTC

não tem uma visão 360 de fato, só uma visão macro do aluno no portal

### 13. Agente - 2026-08-25 19:31 UTC

E no processo atual, onde isso trava, gera retrabalho ou piora a experiência?

### 14. PO - 2026-08-25 19:35 UTC

não tem retrabalho ! mas o aluno não tem um visão do realmente precisa focar para melhorar seu desempenho

### 15. Agente - 2026-08-25 19:35 UTC

Você tem uma noção de frequência ou volume disso? Pode ser aproximado.

### 16. PO - 2026-08-25 19:36 UTC

temos em torno de 90 mil alunos

### 17. Agente - 2026-08-25 19:36 UTC

Quais áreas ou públicos são mais impactados?

### 18. PO - 2026-08-25 19:40 UTC

Alunos e área acadêmica

### 19. Agente - 2026-08-25 19:40 UTC

Se isso for resolvido, qual benefício esperado você quer ver na prática?

### 20. PO - 2026-08-25 19:41 UTC

O aumento do desempenho acadêmico dos alunos na instituição.

### 21. Agente - 2026-08-25 19:41 UTC

Tem algum risco, prazo, LGPD, SOX ou ponto regulatório - ou podemos registrar que não há indicação disso por enquanto?

### 22. PO - 2026-08-25 19:42 UTC

Não

### 23. Agente - 2026-08-25 19:42 UTC

Gerei o resumo da demanda e deixei no painel lateral para sua revisão. Você aprova esse resumo para enviar para o Agente Qualificador? Responda **sim** para aprovar. Se não aprovar, me diga o que ajustar e eu continuo o diálogo com você.

### 24. Agente - 2026-08-25 19:48 UTC

Resumo aprovado pelo PO. Estou enviando agora para o Agente Qualificador. Depois do parecer, a GS precisa aprovar para seguir para Discovery e acionar a frente de Delivery.