Afya Educacional · Squad de Agentes

v1.0 · Documento final

Documento Final da Demanda

Resumo, pareceres dos agentes e histórico completo da conversa do PO.

Demanda: **Visão 360° do Desempenho Acadêmico**
Gerado em: **2026-11-02 14:18 UTC**
ID: **eabaa920**

1 Intake com PO	2 Qualificação	3 Discovery	4 Conversa

Demand ID	eabaa920	**Status**	encaminhada
Canal	portal_web	**Solicitante**	PO
Aprovação PO	Aprovado	**Classificação**	Evolução de processo/produto
Confiança	Média	**Gerado em**	2026-11-02 14:18 UTC

23	3	PDF
MENSAGENS NA CONVERSA	PARECERES DE AGENTES	PACOTE EXECUTIVO

0

VISAO GERAL

Resumo Executivo

Documento consolidado no padrão Afya para apoiar validação, priorização e passagem de contexto entre PO, GS, Qualificação, Discovery e Delivery.

Título da demanda	Visão 360° do Desempenho Acadêmico
Problema central	Os alunos não possuem uma visão global e orientativa dos aspectos acadêmicos que precisam melhorar.
Objetivo esperado	O Portal do Aluno deverá apresentar uma visão 360° do desempenho acadêmico e recomendar individualmente as disciplinas e os assuntos que cada aluno deve estudar mais.

Benefício esperado	Promover ganho de desempenho acadêmico e melhorar a experiência dos alunos por meio de orientações personalizadas sobre os conteúdos que devem priorizar.
Sistemas envolvidos	Portal do Aluno
Classificação sugerida	Evolução de processo/produto
Situação da aprovação	Resumo aprovado pelo PO

SECAO 1

1 Parecer do Agente Orientador - Intake com PO

O Agente Orientador consolidou a conversa com o PO e estruturou os elementos mínimos da demanda antes do envio para qualificação.

Título sugerido	Visão 360° do Desempenho Acadêmico
Problema identificado	Os alunos não possuem uma visão global e orientativa dos aspectos acadêmicos que precisam melhorar.
Processo atual existe?	Sim
Causa raiz / 5 Porquês	O Portal do Aluno atende aproximadamente 90 mil alunos e permite a consulta das notas obtidas nas disciplinas, mas ainda não oferece uma análise consolidada nem recomendações de estudo.
Impacto no processo	Atualmente, os alunos consultam no Portal do Aluno apenas uma visão macro das notas obtidas em cada disciplina.
Frequência / volumetria	A demanda possui objetivo, público, canal, cenário atual, comportamento esperado, benefício e alcance aproximado definidos. A consulta de notas já existe no Portal do Aluno, enquanto a visão consolidada com recomendações personalizadas será uma nova funcionalidade. Não há volume de solicitações associado, pois o recurso ainda não existe.
Áreas impactadas	Alunos, em uma população atual de aproximadamente 90 mil estudantes.
Resultado esperado	O Portal do Aluno deverá apresentar uma visão 360° do desempenho acadêmico e recomendar individualmente as disciplinas e os assuntos que cada aluno deve estudar mais.
Benefício esperado	Promover ganho de desempenho acadêmico e melhorar a experiência dos alunos por meio de orientações personalizadas sobre os conteúdos que devem priorizar.
Riscos / regulatório	Não há indicação de prazo, risco ou requisito regulatório específico neste momento.

Parecer do Agente 1

A demanda está estruturada para análise inicial. Existem pendências que precisam ser confirmadas antes da decisão final.

Pendências mapeadas

- Problema específico do cenário atual que a demanda pretende resolver.
- Indicadores e informações acadêmicas que deverão compor a visão 360°.
- Origem dos dados acadêmicos que serão exibidos no portal.
- Comportamento atual dos alunos para consultar o desempenho acadêmico.
- Critérios de sucesso e resultados mensuráveis esperados.

- Confirmação sobre a existência atual de processo ou sistema para consulta de notas e desempenho acadêmico.

SECAO 2

2 Parecer do Agente Qualificador - Classificação e Direcionamento

O Agente Qualificador avalia aderência, categoria, risco de duplicidade, confiança e recomendação para decisão da Gestão de Serviços.

Classificação sugerida	Evolução de processo/produto
Nível de confiança	Média
Justificativa	A demanda parte de informação/processo existente, mas solicita ampliação ou mudança relevante de disponibilização, integração, jornada ou experiência. Não há evidência de que algo que já funcionava tenha parado.
Recomendação para GS	GS deve avaliar como evolução, validando escopo, dependências técnicas, integrações e possível relação com projetos existentes.
Decisão humana	Aprovado

Evidências consideradas

- Processo/sistema/formulário informado como existente.
- Sistema/formulário/integração citada: Portal do Aluno
- Situação atual relatada: Atualmente, os alunos consultam no Portal do Aluno apenas uma visão macro das notas obtidas em cada disciplina.

Base consultada

- critérios de classificação
- regras de roteamento
- perguntas obrigatórias

Projetos relacionados / duplicidades

- Nenhum projeto relacionado identificado até o momento.

Lacunas para decisão

- Nenhuma lacuna crítica registrada pelo qualificador.

SECAO 3

3 Parecer do Agente Discovery - Processo e Próximos Passos

O Agente Discovery organiza o material para uma reunião objetiva, focada em AS IS, TO BE, dependências, riscos e critérios de sucesso.

AS IS preliminar	Atualmente, os alunos consultam no Portal do Aluno apenas uma visão macro das notas obtidas em cada disciplina.
TO BE inicial	O Portal do Aluno deverá apresentar uma visão 360° do desempenho acadêmico e recomendar individualmente as disciplinas e os assuntos que cada aluno deve estudar mais.
Sistemas / integrações	Portal do Aluno
Áreas / públicos envolvidos	Alunos, em uma população atual de aproximadamente 90 mil estudantes.
Volumetria / esforço	A demanda possui objetivo, público, canal, cenário atual, comportamento esperado, benefício e alcance aproximado definidos. A consulta de notas já existe no Portal do Aluno, enquanto a visão consolidada com recomendações personalizadas será uma nova funcionalidade. Não há volume de solicitações associado, pois o recurso ainda não existe.
Riscos e governança	Não há indicação de prazo, risco ou requisito regulatório específico neste momento.

Indicadores sugeridos

- Volume/frequência de ocorrências da demanda no processo atual.
- Quantidade de usuários, áreas ou operações impactadas.
- Quantidade de recomendações enviadas e visualizadas.
- Engajamento/aceite das recomendações pelo público-alvo.

Perguntas para Discovery

- Problema específico do cenário atual que a demanda pretende resolver.
- Indicadores e informações acadêmicas que deverão compor a visão 360°.
- Origem dos dados acadêmicos que serão exibidos no portal.
- Comportamento atual dos alunos para consultar o desempenho acadêmico.
- Critérios de sucesso e resultados mensuráveis esperados.
- Confirmação sobre a existência atual de processo ou sistema para consulta de notas e desempenho acadêmico.

Pauta objetiva da reunião

- Validar AS IS e TO BE com negócio, GS e responsáveis pelos sistemas.
- Confirmar escopo funcional mínimo e variações do processo.
- Confirmar dependências técnicas, dados trafegados e responsáveis.

- Confirmar requisitos de segurança, privacidade/LGPD e regras de negócio aplicáveis.
- Decidir se segue para solução/arquitetura ou volta para complementação.

SECAO 4

4 Apêndice - Conversa do PO com o Agente

1. Agente - 2026-08-24 21:04 UTC

Oi! Pode falar comigo por aqui.

2. PO - 2026-08-24 21:04 UTC

boa tarde

3. Agente - 2026-08-24 21:04 UTC

Boa tarde!

4. PO - 2026-08-24 21:04 UTC

estou com uma demanda para que os alunos possam ter uma visao 360 do seu desempenho acadêmico via portal

5. Agente - 2026-08-24 21:04 UTC

Entendi: a demanda busca oferecer aos alunos uma visão 360° do desempenho acadêmico pelo portal.

Entendi. Pensando em essa demanda, qual é o problema principal que você quer resolver?

6. PO - 2026-08-24 21:05 UTC

a falta de visibilidade do aluno de forma global no que ele precisa melhorar

7. Agente - 2026-08-24 21:05 UTC

Entendi: hoje o aluno não consegue enxergar de forma integrada onde precisa melhorar.

Esse processo de emissão ou consulta de notas já existe atualmente em algum sistema?

8. PO - 2026-08-24 21:06 UTC

ele vermuito macro pelo portal do aluno, mas isso seria diferente seria uma visao com recomendação de quais disciplinas e assuntos ele deveria estudar mais para melhorar seu desempeho academico

9. Agente - 2026-08-24 21:06 UTC

Entendi: o Portal do Aluno já apresenta uma visão macro, mas a demanda propõe uma nova visão orientativa, com recomendações de disciplinas e assuntos para estudo.

Entendi. O que impede o aluno de acessar isso hoje?

10. PO - 2026-08-24 21:07 UTC

não existe isso ainda.

11. Agente - 2026-08-24 21:07 UTC

E quando o aluno precisa dessas informações hoje, qual impacto isso gera no processo: chamado, retrabalho, atraso ou outro efeito?

12. PO - 2026-08-24 21:08 UTC

ele só tem uma visão macro pelo portal do aluno das notas que ele tirou nas disciplinas

13. Agente - 2026-08-24 21:08 UTC

Você tem uma noção de volume ou frequência dessas solicitações? Pode ser aproximado.

14. PO - 2026-08-24 21:09 UTC

de solicitações não ! pq não existe solicitações, mas atualmente temos cerca de 90 mil alunos

15. Agente - 2026-08-24 21:09 UTC

Quem sente mais esse impacto: alunos, atendimento, financeiro, acadêmico ou outro grupo?

16. PO - 2026-08-24 21:10 UTC

alunos

17. Agente - 2026-08-24 21:10 UTC

Se resolvermos isso, qual benefício esperado você quer ver: mais autonomia para o aluno, menos chamado, agilidade ou outro?

18. PO - 2026-08-24 21:10 UTC

ganho de desempenho acadêmico dos alunos

19. Agente - 2026-08-24 21:10 UTC

Tem algum risco, prazo, LGPD, SOX ou regra regulatória envolvida - ou podemos registrar que não há indicação disso por enquanto?

20. PO - 2026-08-24 21:11 UTC

não

21. Agente - 2026-08-24 21:11 UTC

RESUMO PARA APROVAÇÃO DO PO

Gerei esse resumo da demanda com base na nossa conversa. Antes de enviar para o Agente Qualificador, preciso da sua aprovação.

- **Título sugerido:** Visão 360° do Desempenho Acadêmico
- **Problema:** O aluno não possui uma visão global e orientativa dos pontos acadêmicos que precisa melhorar.
- **Processo atual existe?** Parcialmente. O Portal do Aluno já exibe as notas por disciplina, mas a visão 360° com recomendações ainda não existe.
- **5 Porquês/causa raiz:** A limitação ocorre porque o portal oferece somente uma visão macro das notas, sem análise consolidada nem orientação sobre disciplinas e assuntos que devem ser priorizados.
- **Impacto no processo:** O aluno consegue consultar notas, mas não identifica claramente onde e no que precisa

melhorar.
- **Frequência/volumetria:** Não há volume de solicitações, pois o recurso ainda não existe. Público potencial de aproximadamente 90 mil alunos.
- **Áreas impactadas:** Alunos.
- **Riscos:** O PO informou não haver riscos, prazos ou requisitos de LGPD, SOX ou regulatórios conhecidos neste momento.
- **Objetivo:** Disponibilizar uma visão consolidada e orientativa do desempenho acadêmico.
- **Escopo/resultado esperado:** Apresentar recomendações personalizadas das disciplinas e dos assuntos que cada aluno deve priorizar para melhorar seu desempenho.
- **Sistemas envolvidos:** Portal do Aluno. A origem dos dados acadêmicos ainda precisa ser validada.
- **Benefício esperado:** Ganho no desempenho acadêmico dos alunos.
- **Pendências para validação GS:** Definir indicadores da visão 360°, origem e qualidade dos dados, critérios das recomendações, métricas de sucesso e validar requisitos de privacidade no detalhamento da solução.

Você aprova esse resumo para enviar para o Agente Qualificador? Responda **sim** para aprovar. Se não aprovar, me diga o que ajustar e eu continuo o diálogo com você.

22. Agente - 2026-08-24 21:11 UTC

RESUMO PARA APROVAÇÃO DO PO

Gerei esse resumo da demanda com base na nossa conversa. Antes de enviar para o Agente Qualificador, preciso da sua aprovação.

Título sugerido: Visão 360° do Desempenho Acadêmico
Problema: Os alunos não possuem uma visão global e orientativa dos aspectos acadêmicos que precisam melhorar.
Processo atual existe?: Sim
5 Porquês / causa raiz: O Portal do Aluno atende aproximadamente 90 mil alunos e já permite consultar as notas das disciplinas, porém não oferece análise consolidada nem recomendações de estudo.
Impacto no processo: Atualmente, os alunos visualizam somente uma visão macro das notas obtidas em cada disciplina no Portal do Aluno.
Frequência/volumetria: A demanda possui objetivo, público, canal, cenário atual, benefício esperado e alcance aproximado definidos. A consulta macro de notas já existe no Portal do Aluno, mas a visão consolidada com recomendações ainda não está disponível. Não há volume de solicitações associado à funcionalidade, pois ela ainda não existe.
Áreas impactadas: Alunos, em uma população atual de aproximadamente 90 mil estudantes.
Riscos: A confirmar
Objetivo: O Portal do Aluno deverá apresentar uma visão 360° do desempenho acadêmico e recomendar, individualmente, as disciplinas e os assuntos que o aluno deve estudar mais.
Escopo/resultado esperado: Melhorar o desempenho acadêmico dos alunos por meio da identificação dos pontos de melhoria e do direcionamento dos estudos.
Sistemas envolvidos: Portal do Aluno
Benefício esperado: Promover ganho de desempenho acadêmico ao oferecer aos alunos uma orientação personalizada sobre os conteúdos que precisam priorizar.
Pendências:
- Problema específico do cenário atual que a demanda pretende resolver.
- Indicadores e informações acadêmicas que deverão compor a visão 360°.
- Origem dos dados acadêmicos que serão exibidos no portal.
- Comportamento atual dos alunos para consultar o desempenho acadêmico.
- Critérios de sucesso e resultados mensuráveis esperados.
- Confirmação sobre a existência atual de processo ou sistema para consulta de notas e desempenho acadêmico.

Você aprova esse resumo para enviar para o Agente Qualificador? Responda **sim** para aprovar. Se não aprovar,

me diga o que ajustar e eu continuo o diálogo com você.

23. Agente - 2026-08-24 21:23 UTC

Resumo aprovado pelo PO. Estou enviando agora para o Agente Qualificador. Depois do parecer, a GS precisa aprovar para seguir para Discovery e acionar a frente de Delivery.